

Ihre IT fest im Griff





Optimale Softwarelösungen sind...

...leicht zu erkennen: Ihre Benutzer sind zufrieden. Von den ersten Schritten bis hin zur langfristigen Wartung – die Zufriedenheit der Anwender (und damit unserer Kunden) ist stets unser höchstes Ziel.

Deshalb...

- unterstützen wir Sie von Anfang an: Wir helfen Ihnen, Ihre Ideen und Anforderungen zu formulieren und finden gemeinsam den idealen Lösungsansatz.
- betrachten wir Software als „kreatives Werk“: Wir erfüllen nicht nur einfach unseren Auftrag, sondern denken mit und weiter. In ständigem Austausch mit Ihnen entwickeln wir so die optimale Lösung.
- denken wir stets an die Anwender: Von der intuitiven Benutzeroberfläche bis zur perfekten Integration in den Workflow des Unternehmens.
- betreuen wir all unsere Projekte langfristig und sind stets zur Stelle, wenn Sie uns brauchen.



Vom Pflichtenheft über die Implementierung und Schulung bis hin zur Wartung: In Zusammenarbeit mit unseren Kunden entwickeln wir maßgeschneiderte Softwarelösungen von der Verwaltungsanwendung bis zum Management-Informationssystem. Dabei setzen wir auf aktuelle und erprobte Techniken und bieten auch die Kombination klassischer Software mit Internet-Technologien. Wir legen Wert auf Individualität und Benutzerfreundlichkeit: Denn gute Software dient Ihnen – und nicht umgekehrt.

...individuell

Individuelle Softwarelösungen integrieren sich in die Arbeitsabläufe ihres Unternehmens und liefern Ihnen die Daten und Ergebnisse, die Sie brauchen. Deshalb betreuen wir Sie von Anfang an: Wir erarbeiten gemeinsam mit Ihnen die Anforderungen und das Pflichtenheft, zeigen Ihnen die Lösungsmöglichkeiten auf, entwickeln im ständigen Dialog die spezifische Softwarelösung und betreuen Sie langfristig. Denn Ihre Software soll Ihre Aufgaben lösen. So einfach ist das.

...hochwertig

Die Leistungsfähigkeit einer Software fordert höchste Qualität. Deshalb setzen wir auf individuelles Qualitätsmanagement. Wir entwickeln, dokumentieren und testen auf allen Zwischenstufen sorgfältig und praxisnah. Dabei stehen wir mit Ihnen im ständigen Dialog. Und selbstverständlich endet unser Service nicht bei der Übergabe: Wir betreuen unsere Projekte über den gesamten Einsatzzyklus. Schnell und kundenorientiert.

...und benutzerfreundlich

Gute Software ist benutzerfreundlich. Sie ist selbsterklärend, leicht erlernbar und integriert sich in die Arbeitsprozesse Ihres Unternehmens. Deshalb legen wir auf eine ergonomische und intuitive Benutzeroberfläche größten Wert: Ein klares Bedienkonzept und logische, Ihren Anforderungen angepasste Abläufe sind für uns ebenso selbstverständlich wie aufgeräumte Anwendungsfenster und klare Beschriftungen. Denn gute Software soll Ihnen dienen – nicht umgekehrt.





Optimale Internetlösungen sind...

...eine stetig wachsende Herausforderung an das Zusammenspiel von Konzeption, Design, Programmierung, Technik und Betreuung. Die stetig wachsende Informationsmenge und ein hoher Anspruch an Präsentation und Kommunikation sind die Aufgaben, denen wir uns im Dienste unserer Kunden stellen. Wir entwickeln Internetlösungen für Projekte mit anspruchsvollem Workflow vom Content-Management-System bis zur Call-Center-Anwendung. Dabei legen wir größten Wert auf alle Aspekte von der technischen Integration verschiedener Systeme im Hintergrund zu einem Gesamtsystem bis zur einheitlichen, optimierten Benutzerführung. Überzeugen Sie sich von unserer Arbeit.

Zum Beispiel entwickelten wir:

- Das Bildungsportal der Dienstleistungsgewerkschaft ver.di (www.verdi-bildungsportal.de):
Das Portal integriert die Angebote verschiedener Seminaranbieter in ein gemeinschaftliches System und stellt so höchste Anforderungen an die einfache Datenerfassung, das Schnittstellendesign zu den verschiedenen Systemen der anderen Anbieter und die kontext-abhängige Darstellung.
- mediafon (www.mediafon.net)
Dieses Call-Center- und Beratungssystem ermöglichte den virtuellen Zusammenschluss eines bundesweiten Expertenteams.



Gute Internetlösungen bieten eine klare Struktur, eine gute Benutzerführung und eine hohe technische Erreichbarkeit. Darauf legen wir bei unseren Projekten größten Wert. Wir sind spezialisiert auf die Konzeption, Entwicklung und Betreuung von Systemen mit aufwändigem Workflow wie Content-Management- und Beratungssysteme oder Call-Center-Anwendungen. Dabei bieten wir auch die Anbindung an klassische Softwareanwendungen.

...dynamisch

Moderne Internetlösungen verlangen ein schnelles, sicheres und kontextabhängiges Datenmanagement. Dafür konzipieren, entwickeln, programmieren und betreuen wir individuell abgestimmte, leicht portierbare und hoch integrierte Systeme, die alle Aufgaben auch unter höchster Auslastung einwandfrei und schnell erfüllen und bei wachsenden Anforderungen einfach skalierbar sind. Dass Ihre Daten dabei auch sicher nach innen und außen sind, ist für uns selbstverständlich.

...stets verfügbar

Egal unter welchem System und mit welchem Browser: Der Anwender kann stets verlangen, dass ihn die angeforderten Informationen auch erreichen und er sie problemlos angezeigt bekommt. Deshalb legen wir größten Wert auf stetige Optimierung auf der Server- und der Anwendungsseite. Unsere stabilen und leistungsfähigen Anwendungen integrieren sich zu einem leistungsstarken Gesamtsystem, das Seiten von hoher Browser-Kompatibilität und Barrierefreiheit liefert.

...und benutzerorientiert

Eine klare und einfache Struktur sowie eine gute Benutzerführung machen eine Internetlösung erst zu einem guten Werkzeug für den Anwender. Unsere Lösungen sollen Hilfsmittel der täglichen Arbeit sein und orientieren sich deshalb an den Ansprüchen und der Erfahrungswelt des Benutzers. Wir versetzen uns in ihn hinein, analysieren seine Arbeitsvorgänge, entwickeln daraufhin einfach zu bedienende und optisch ansprechende Lösungen mit bestmöglichem Nutzen.





Optimales Netzwerkmanagement ist...

...eine Aufgabe für Spezialisten: Denn der Anwender soll möglichst einfach mit seinem Arbeitswerkzeug, dem Computer im Netzwerk, umgehen können. Gleichzeitig sollen die hohe Verfügbarkeit und die stete Integrität aller Daten gewährleistet, Fehlbedienungen und Angriffe ausgeschlossen sein.

In Zusammenarbeit mit namhaften Hard- und Software-Herstellern übernehmen wir Ihr Netzwerkmanagement von der Planung über den Auf- und Umbau bis hin zur Administration. Dabei setzen wir sowohl auf erprobte als auch auf modernste Technik und aktuelles Know-how, das wir uns durch stetige Fortbildung aneignen.

Unsere Netzwerke stehen für...

- Anpassung an die individuellen Aufgaben von der Datensicherung bis hin zur Kommunikation durch VoIP.
- höchste Verfügbarkeit und Sicherheit nach innen und außen.
- wirtschaftlich sinnvolle und skalierbare Dimensionierung.
- einfache, transparente Strukturen für Anwender und Administration.
- einheitliche Konfiguration der Arbeitsplatzumgebung.

Wir betreuen kleine und mittelgroße Netzwerke von 5 bis 100 Arbeitsplätzen – sowohl für Standard-Softwarelösungen als auch für Spezialanwendungen.

Hohe Verfügbarkeit und Sicherheit, einfach und transparent für Anwender und Administration, aufgebaut in der richtigen Dimension: So planen, entwickeln, implementieren und betreuen wir Netzwerke aller Größen. Standardisierte Arbeitsumgebungen und vereinfachte und automatisierte Abläufe von der Datensicherung bis zum Virenschutz sind unsere Stärke. Dabei setzen wir auf erprobte und moderne Hard- und Software sowie klare Konzepte für Sicherheit und Handhabung.

...aufgabenorientiert

Datensicherung und -austausch, Kommunikation, Systemwartung: Wir betreuen Netzwerke aufgabenorientiert – ob Sie nun mit Standardsoftware arbeiten oder spezielle Lösungen wie DATEV oder RA-Micro einsetzen, ob für E-Mail oder Voice-over-IP.

Wir entwickeln Ihr Netzwerk von der Aufgabenstellung über die Architektur bis hin zur Hard- und Software-Auswahl. Denn wir möchten Ihre Aufgaben vereinfachen – sei es nun bei der täglichen Arbeit oder bei der Wartung Ihrer Computer.

...transparent

Netzwerke sind wichtige Arbeitswerkzeuge. Um sie optimal zu nutzen, müssen Anwender wie Administratoren sie leicht überschauen und verstehen können. Deshalb achten wir bereits bei der Netzwerkarchitektur auf höchste Transparenz und Verständlichkeit. Häufige Arbeits- und Administrationsvorgänge werden standardisiert und automatisiert. So werden Fehler von Anfang an vermieden, der Workflow optimiert. Deshalb ist ein sorgfältig geplantes und betreutes Netz die Garantie für seine Leistungsstärke.

...und sicher

Neben einer stabilen, redundant ausgelegten Hard- und Software-Plattform bieten unsere Netzwerke eine automatisierte Datensicherung sowie individuelle und wirtschaftliche Schutzsysteme vor Angriffen von außen, sei es nun vor Viren oder vor Datenspionage. Denn Sicherheit bedeutet hohe Verfügbarkeit und hoher Schutz für die Daten nach innen und außen. Dafür stehen bei uns Hersteller wie Hewlett Packard, IBM, Microsoft und McAfee.



Kundenorientierung und Qualität schaffen Vertrauen:

Deshalb betreut die 2001 gegründete mainis IT-Service GmbH mehr als hundert kleine und mittelständische Unternehmen im Rhein-Main-Gebiet und in ganz Deutschland. Wir bieten Ihnen individuelle, anwenderorientierte Lösungen, auf die Sie sich ganz einfach verlassen können.

Frei nach dem Motto:

Machen Sie doch, was Sie wollen – wir helfen Ihnen dabei.

Starke Partnerschaften: Wir sind **1 & 1 Profiseller, APC Reliability Provider Partner, AVM Premium Partner, Hewlett Packard Accredited Sales Professional, McAfee Sales Professional, Microsoft Fachhandelspartner.**

mainis IT-Service GmbH
Langstraße 2
63075 Offenbach am Main

Telefon: 069 / 83 00 76 88-0
Telefax: 069 / 83 00 76 88-29

E-Mail: info@mainis.de
Internet: www.mainis.de